



# INFORME DE PROGRESO 2020

ITERCON, S.A.



# Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores
		Socios/Accionistas
		Administración
		Comunidad/Sociedad Civil
		Medioambiente

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





En Valencia, a 30 de diciembre de 2020

Muy señores nuestros,

INNOVACIONES TÉCNICAS Y RECURSOS CONSTRUCTIVOS, S.A. (en adelante ITERCON) mediante la presente carta manifiesta su voluntad en renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus Diez Principios. Entendemos que un modelo de trabajo sostenible, primando la protección del Medio Ambiente, protegiendo los derechos humanos y luchando contra la corrupción, no es una opción sino una obligación y el único camino para contribuir a un adecuado y sostenible desarrollo social.

En ITERCON dedicamos una parte importante de nuestros esfuerzos y compromisos al desarrollo de muy diversas prácticas empresariales con el objetivo de aumentar y mejorar nuestro impacto positivo en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos. En definitiva, contribuir a continuar creando una sociedad más justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con el respeto a los derechos humanos como un valor innegociable e irrenunciable. Durante el ejercicio 2020 hemos implementado en la Compañía el estándar internacional ISO 50001 sobre eficiencia energética y el IQNet SR 10 sobre RSC/RSE.

ITERCON manifiesta su compromiso constante para garantizar entornos seguros y saludables para todos sus trabajadores y colaboradores, siendo la implementación y mantenimiento de una cultura de la seguridad y salud lo que nos va a permitir mejorar continuamente en esta materia.

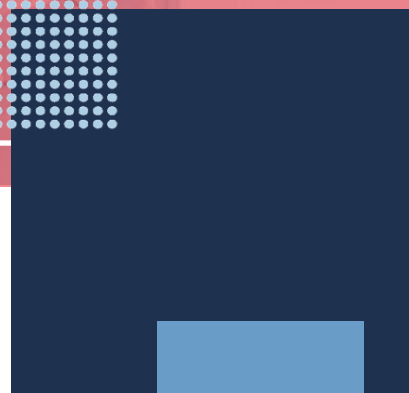
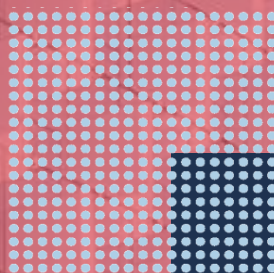
Durante el ejercicio 2021 vamos a hacer hincapié en el despliegue de los compromisos adquiridos por la Compañía en materia de eficiencia energética y de responsabilidad social corporativa, invitando a nuestros Stakeholders a involucrarse en nuestras políticas.

Reciban un cordial saludo,

Gabriel Fernández Pérez  
Presidente Consejo Administración  
Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos, S.A.



# PERFIL DE LA ENTIDAD



## DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Jesus, 81, Entresuelo Valencia, Valencia-València  
46007 Spain

Localidad

Valencia

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

<http://www.itercon.com>

Número total de empleados

98

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

48 - 240 millones

Subvenciones públicas

0

## MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Construcción y ejecución de obra civil, industrial, edificación y conservación/explotación de carreteras, tanto para clientes privados como públicos.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España, Rumania, Colombia, Alemania

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La empresa dispone de un Consejo de Administración compuesto por tres personas que tienen cargos ejecutivos en el día a día de la mercantil. Los directores de departamento, también con cargos ejecutivos, reportan trimestralmente a dicho Consejo de Administración. Las acciones en materia de RSE son expuestas al Consejo de Administración e implementadas por la Dirección de RRHH y por la Dirección Jurídica.

### SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Administración, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

#### Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Se han añadido el resto de grupos de interés ya que en la última revisión del Plan Estratégico de la Compañía se han tenido en cuenta todos los citados.

#### Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Se envían link de enlace al informe de progreso publicado en vuestra web. Se añadirán descarga directa en nuestra web.

### ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance del Informe de progreso abarca toda actividad que desarrolle INNOVACIONES TÉCNICAS Y RECURSOS CONSTRUCTIVOS, S.A en cualquier país

donde posee delegación o nuevos países donde comenzamos nuestra implantación.

#### Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

A través de los indicadores de evaluación definidos en nuestro Sistema de Gestión Integrado en ISO 9001:2015 (Calidad), ISO 1400:2015 (Medio Ambiente) y OHSAS 18001:2007 (Seguridad y salud en el trabajo). Esta última en actual adaptación a ISO 45001:2018. Además se ha tenido en cuenta que durante el ejercicio 2020 la Compañía ha implementado la norma ISO 50001 de Eficiencia Energética y ha trabajado bajo los criterios de estándar IQNet SR10 de Responsabilidad Social Corporativa/Empresarial.

#### Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

#### Ciclo de presentación del Informe de Progreso

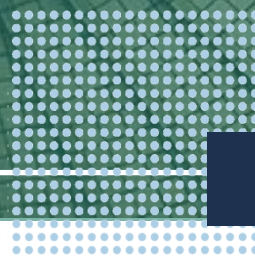
bienal

### REPORTE EN ODS

#### ¿Desea reportar con ODS?

No

# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

# ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



15

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



4

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



5

Temáticas contempladas

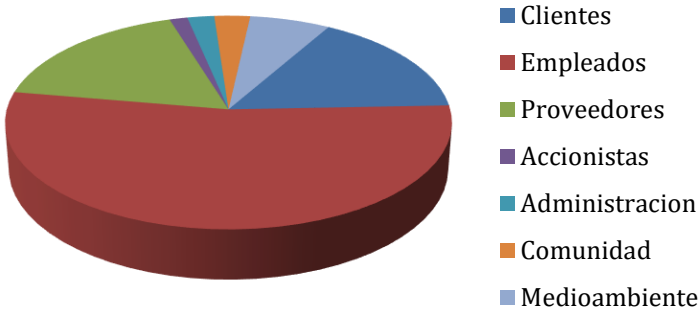
ANTICORRUPCIÓN



2

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



# GRUPO DE INTERÉS Clientes



### Fomento de la calidad en la entidad

Nuestra empresa cuenta con una política de calidad que nos dota de las herramientas necesarias para conseguir la mejora continua, que garantice un producto final conforme para el cliente y nosotros. Adaptados al nuevo estándar ISO 9001:2015.

---

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto. .

#### Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

ISO 9001:2015 .

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Las auditorías son elementos presentes durante la elaboración de productos o prestación de servicios. Estas pueden ser internas o externas, con el fin de lograr el mejor resultado posible. .

#### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

La auditorías a proveedores se llevarán en contratos donde los elementos suministrados sean de gran entidad. .

---

### Consumo responsable

---

### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

ITERCON ha adaptado su compromiso con la protección de datos en el marco del nuevo RGLPD.

---

#### Política de Seguridad de la Información - Política

La empresa tiene como objetivo la integración en el sistema de gestión integrado (seguridad, calidad y medioambiente) nuevos estándares normativos a corto plazo, en este caso concreto como complemento a la LOPD la norma ISO-27001 de seguridad informática.

#### Protección y confidencialidad de datos - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos pretende certificarse en seguridad de la información para crear un sistema de control auditable que se anexionará a los existentes para asegurar que los datos que nos intercambiamos con las empresas no son tratados indebidamente. Actualmente la empresa ha iniciado el proceso de implementación de la ISO 27001

#### Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto

El personal que maneja la información es formado e informado al respecto sobre el uso de los datos. Se hace entrega del manual de LOPD.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Las auditorías son elementos presentes durante la elaboración de productos o prestación de servicios. Estas pueden ser internas o externas, con el fin de lograr el mejor resultado posible. .

#### manual lopl - Herramienta de Seguimiento

Se elaborará un manual LOPD para distribución entre el personal que maneje e intercambie datos para que sean conocedores del uso de estos datos correctamente evitando posibles desviaciones del sistema. .

#### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se realiza una auditoría interna anual donde se verifica la adecuada implementación del sistema con respecto a

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

la LOPD.

### Objetivos marcados para la temática

Todas las nuevas incorporaciones a la Compañía deben recibir formación e información en esta materia.

---

## Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

La empresa presenta una evaluación continuada de la calidad de los productos desarrollados. Las opiniones, encuestas, reclamaciones y atención del cliente es un punto fuerte de la entidad caracterizándose por la fidelización de clientes.

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto. .

### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Existen canales de atención al cliente con el fin de atender peticiones, sugerencias o reclamaciones que el cliente pueda formular. .

### Encuestas de Satis - Acción / Proyecto

.La empresa cuenta con muchos sistemas que evalúan la satisfacción del cliente de manera continua. Encuestas de satisfacción del cliente, fidelización, evaluación continuada de satisfacción...

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Además de las encuesta de satisfacción, Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos realiza encuestas de

fidelización del cliente que sirven para evaluar la calidad del servicio/producto dado. .

### Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

.

### Encuesta de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

.Se pasan encuestas de satisfacción del cliente al finalizar la obra, se evalúan continuamente la calidad de las obras y se pasan encuestas de fidelización del cliente.

---

## Relación duradera con los clientes

ITERCON trabaja en establecer vínculos de interés provocando sinergias positivas empresariales con los clientes y proveedores.

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto. .

### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

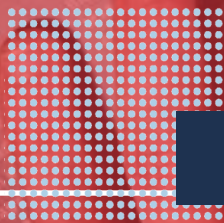
No hay respuestas

### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

En su Sistema de Gestión Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos marca un procedimiento sobre como gestionar una reclamación. Dicha reclamación es tratada por el Comité de Empresa que dará solución tras la toma de decisión del mismo. .

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



### Conciliación familiar y laboral

ITERCON fomenta el valor añadido que para sus trabajadores supone el poder ajustar las condiciones laborales para conciliación con otros asuntos como familia o estudios. Se acuerda el calendario laboral con los representantes de los trabajadores por zonas y ámbitos específicos.

---

#### Política de Conciliación - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos logra la conciliación de la jornada laboral con la familia/estudios, .

#### Código Ético / Conducta - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un código conducta o ético implantado. Asimismo, se ha constituido un comité ético que abordará temas/situaciones/asunto de este aspecto que se den en la empresa. .

#### Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

La empresa dispone de herramientas de concienciación sobre no discriminación y trato igualitario, via formaciones, campañas,...

#### Protocolo de acoso laboral y Código de actuación - Acción / Proyecto

La empresa cuenta con una instrucción específica para actuación en caso de acosos laboral. El código ético también aborda dicho tema que será el comité el responsable de resolverlo.

#### Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

Existe un comité de código ético que vela por el cumplimiento de dicho código. .

#### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Existe buzón de sugerencias donde se pueden realizar consulta/reclamaciones/observaciones...que se tratarán por el departamento correspondiente.

#### Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

El comité dará resolución a cualquier denuncia o acto no ético detectado

---

### Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

ITERCON fomenta su cultura medioambiental entre sus clientes, proveedores y trabajadores con el fin de lograr una responsabilidad social de conjunto en sus obras (en cualquier modalidad empresarial donde nos encontremos implicados).

---

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto. .

#### Política de Reducción de Consumo - Política

Se hacen uso de buenas prácticas de ahorro de consumo energético en todos los centros de trabajo. .

#### Política de Reciclaje - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos realiza un plan de gestión de residuos para cada uno de sus centros temporales y fijos. .

#### Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

Para cada una de sus obras Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos nombra un responsable en Medio Ambiente que será el encargado de atender todas las demandas del Cliente en esta materia. .

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

### Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

Se incluyen en las inducciones de las nuevas incorporaciones aspectos relacionados con la sensibilización medioambiental (guía de buenas prácticas medioambientales y guía de conducción eficiente).

### Formación en materia medioambiental - Acción / Proyecto

e incluyen en las inducciones de las nuevas incorporaciones formación específica en materia medioambiental.

### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

La Legislación Ambiental que aplica tanto a los centros fijos como a los temporales se evalúa el cumplimiento y si se detectan desviaciones son rectificadas de inmediato. .

### Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Todos los trabajadores de Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos reciben formación en materia Medio Ambiental anualmente. Este año pasado se ha realizado sobre emergencias de derrames o vertidos en obra. .

---

## Igualdad de género

ITERCON muestra un rechazo rotundo relativas a cualquier tipo de discriminación por género y que no se hayan tenido en cuenta las cualidades/actitud/aptitud de cada persona para la realización de las tareas, independientemente de su sexo, raza, religión,...etc.

---

### Política de RRHH - Política

Itercon ha definido su Política de Derechos e Igualdad.

### Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Desarrollo e Implementación el Plan de Igualdad en la Compañía

### Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos posee ya integrada en su sistema de gestión una instrucción específica sobre acoso laboral, maternidad e igualdad. .

### Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

Existe una comisión interna de control y un email para las denuncias relacionadas con la materia.

### Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Se ha incluido en el cuadro de mandos del Departamento de RRHH un indicador relacionado con las denuncias recibidas.

### Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Se ha incluido en el cuadro de mandos del Departamento de RRHH un indicador relacionado con las horas de formación por empleado.

### Objetivos marcados para la temática

La ausencia total de discriminación en la Compañía por cualquier motivo (sexo, religión, raza, ...)

---

## Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

Implementación del Código Ético/Conducta de la Compañía.

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

### Política RSE - Política

La Compañía dispone de una Política de RSC/RSE según el estándar IQNet SR10.

### Canal ético - Acción / Proyecto

La empresa dispone de una canal ético para la realización de denuncias anónimas (canal.etico@itercon.com).

### Canal de denuncias anónimo o confidencial - Herramienta de Seguimiento

Se incluyen indicadores en la materia en el cuadro de mando del Departamento de RRHH.

## Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos

Revisión y Modificación del código de conducta de la empresa incluyendo aspectos relacionados con los derechos humanos .

### Código Ético / Conducta - Política

Itercon expresa su firme compromiso de cumplimiento estricto de la Ley, así como el respeto a los derechos de los trabajadores y trabajadoras, incluyendo su adecuada gestión y capacitación, adecuadas condiciones de trabajo, la prohibición de establecer relaciones comerciales y/o de otra índole con organizaciones que se beneficien del trabajo infantil, trabajos forzados y/o trata de personas, respeto al medio ambiente y al principio de buena fe que ha de mediar en las relaciones con terceros particulares y con la Administración, tal y como se concreta en los "Principios de actuación" enunciados en los apartados el Código.

### Formación a empleados/as en aspectos de derechos humanos - Acción / Proyecto

Se incluye en las inducciones de las nuevas contrataciones formación específica relacionada con el

código ético/conducta de la Compañía.

### Número de empleados formados en derechos humanos y horas - Indicador de Seguimiento

Se incorporan al cuadro de mando del Departamento de RRHH indicadores de seguimiento para medir el cumplimiento.

### Objetivos marcados para la temática

No mantener relaciones comerciales con empresas que no respeten los derechos humanos. Toda la plantilla debe recibir formación en materia del código ético/conducta de la Compañía.

## Evaluación de desempeño a empleados/as

Implementación de un modelo de evaluación del desempeño.

### Política de Remuneraciones - Política

Basar la política de remuneraciones sobre criterios objetivos y medibles en una evaluación del desempeño.

### Plan de carreras - Acción / Proyecto

Incorporar el plan de carrera como herramienta de la gestión del capital humano, tanto de las nuevas incorporaciones como del personal ya existente.

### Resultados de las encuestas de evaluación de desempeño - Indicador de Seguimiento

Se incorpora a los informes de gestión del Departamento de RRHH las evaluaciones de desempeño realizadas por los distintos responsable.

### Objetivos marcados para la temática

Retención del talento en la Compañía y mejorar las competencias del capital humano.

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Nuestros estándares de seguridad en el trabajo superan con creces la norma y hemos creado marca en materia de seguridad laboral alcanzando grandes datos de siniestralidad laboral (accidentes 0).

---

#### Normativa Vigente - Política

La empresa no se encuentra inmersa en litigios judiciales por temas de incumplimientos normativos o accidentes.

#### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

.

#### Formación - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos con el V Convenio de Construcción vigente posee desde su requerimiento a todo su personal formado según la formación de convenio que complementa con formación práctica y adicional que aumente el valor del capital humano. .Se seguirá impartiendo la formación de convenio conforme a los trabajos a desarrollar. Igualmente, se instruirá al personal para mejorar sus rendimientos y comportamientos seguros.

#### Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

El personal será formado continuamente como mejora y crecimiento del valor humano en la empresa.

#### Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con la certificación internacional OHSAS 18001 en materia de seguridad laboral. .

#### Evaluación de Riesgos Laborales y Plan de Prevención - Herramienta de Seguimiento

La empresa realiza toda su actividad conforme la normativa (comunitaria, estatal, autonómica y local vigente), independientemente del país donde realice su actividad. .Se tiene al día toda la documentación de PRL.

#### Informe de Revisión por la Dirección - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se hace por la Dirección un informe de revisión de todo el sistema incluido PRL. .

#### Premios en materia de seguridad - Indicador de Seguimiento

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos presenta a diversos premios en materia de PRL para difundir sus buenas prácticas preventivas en materia de seguridad y salud. Asiste a conferencias como ponente para transmitir sus conocimientos .La empresa lleva 5 años con una media de 4 premios en materia de PRL por año.

#### Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Nuestros índices de siniestralidad son comparados con la media del sector todos los años y se marcan acciones dirigidas a disminuir o mantenerlos. En el año 2016 los índices de siniestralidad de la empresa han sido 0. Llevamos y que así continúe 4 años consecutivos con los índices de siniestralidad a 0. .

---

### Formación al empleado/a

La empresa cuenta con formación interna y externa que asegura la adaptación del trabajador al puesto de trabajo y viceversa. Se elabora un plan anual de formación con la previsión formativa departamental y se atienden demandas formativas específicas puntuales.

---

#### Políticas Internas de Gestión - Política

La política interna de gestión marca que cada departamento detecta sus necesidades formativas de manera continua y programa acciones formativas que

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

mejoren las capacidades del equipo humano del departamento.

### Formación - Política

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos con el V Convenio de Construcción vigente posee desde su requerimiento a todo su personal formado según la formación de convenio que complementa con formación práctica y adicional que aumente el valor del capital humano. El personal ha de disponer de formación continuada conforme a las necesidades detectadas y comunicadas.

### Formación - Acción / Proyecto

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos como contratista principal realiza formación para su proveedores, empleados. Asimismo participa en foros/jornadas técnicas como ponente para transmitir sus experiencias. .

### Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

100% de la plantilla recibe una formación inicial.

### Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Las formaciones externas recibidas son valoradas por nuestros trabajadores para ver si cubre nuestras carencias o expectativas formativas.

## Erradicación del trabajo infantil/forzoso

ITERCON rechaza cualquier práctica laboral que explote a menores.

---

### Código Ético / Conducta - Política

Revisión y modificación del Código Ético/Conducta incluyendo lo siguiente: Itercon expresa su firme compromiso de cumplimiento estricto de la Ley, así como el respeto a los derechos de los trabajadores y trabajadoras, incluyendo su adecuada gestión y capacitación, adecuadas condiciones de trabajo, la prohibición de establecer relaciones comerciales y/o de otra índole con organizaciones que se beneficien del trabajo infantil, trabajos forzados y/o trata de personas, respeto al medio ambiente y al principio de buena fe que ha de mediar en las relaciones con terceros particulares y con la Administración, tal y como se concreta en los "Principios de actuación" enunciados en el Código.

### Difusión del compromiso expreso contra el trabajo infantil - Acción / Proyecto

Información y formación específica sobre el contenido del Código Ético/Conducta.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

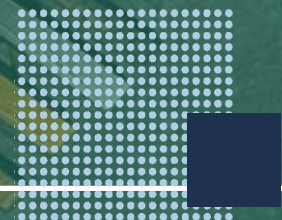
Auditoría internas anuales.

### Objetivos marcados para la temática

No mantener relaciones comerciales con empresa que se beneficien del trabajo infantil, trabajos forzados y/o trata de personas.

# GRUPO DE INTERÉS

## Proovedores



### Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Desde ITERCON se valora como uno de los requisitos a exigir a la hora de contratación el compromiso con la RSE de nuestros proveedores (subcontratistas, autónomos y suministradores).

---

#### Protocol de Compras - Política

La empresa tiene definido un procedimiento para la evaluación de proveedores en su proceso de contratación donde se tienen en cuenta aspectos relacionados con la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud laboral y la responsabilidad social corporativa/empresarial.

#### Gestión medioambiental y proveedores - Acción / Proyecto

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos en su política integrada trata la gestión ambiental como un objetivo. De la política se extrae que se ha de difundir dicha gestión ambiental.

#### Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Adhesión de los proveedores al Código Ético/Conducta de Itercon.

#### Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

Nuestros procedimientos internos de valoración de proveedores vienen marcados por nuestro Sistema de Gestión Integrado. .

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Auditoría interna anual.

#### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La empresa gestiona las incidencias dando solución a todas ellas, para mejorar el servicio/producto. .

### Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

ITERCON cuenta con una evaluación continuada de sus proveedores en materia de seguridad, calidad, medioambiente y responsabilidad social. Los proveedores (subcontratistas, suministradores y autónomos) con mejor valoración recibirán más pedidos.

---

#### Política de Calidad - Política

El sistema de gestión integrado de calidad proporciona un procedimiento valorado para la evaluación continuada de proveedores. .

#### Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Todos los proveedores son evaluados de manera continua. Esta cuantificación y clasificación de los proveedores sirve para formalizar con ellos un mayor número de contratos cuanto mejor valorados se encuentren. .

---

### Proveedores como aliados de RSE en la empresa

Alinear a nuestros proveedores en los contenidos de las políticas y del Código Ético de la Compañía.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

Prohibición de establecer relaciones comerciales y/o de otra índole con organizaciones que se beneficien del trabajo infantil, trabajos forzados y/o trata de personas, respeto al medio ambiente y al principio de buena fe que ha de mediar en las relaciones con terceros.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Auditorías Internas Anuales.

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

### Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

Evaluación inicial y continua a proveedores, incluyendo aspectos relacionados con la RSC/RSE.

---

## Relación duradera con los proveedores

Las empresas proveedoras son evaluadas continuamente. Acaban conociendo los estándares de exigencias nuestros y de nuestros clientes convirtiéndose en proveedores especializados.

---

### Política de Compras - Política

Nuestro sistema de gestión integrado contiene varios procedimientos de compras en los que se regula la política de compras. .

### Política de Calidad - Política

La mejora continua hace que nuestros proveedores sean evaluados de manera continua durante la realización de sus trabajos. Si estos trabajan de manera conforme serán fidelizados entrando en la cartera de proveedores. Los proveedores de confianza realizarán las obras independientemente del lugar de ubicación de la obra. .

### Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

La empresa cuenta con clasificación de los proveedores donde intervienen varios departamentos (producción, compras, seguridad, medioambiente y calidad). .

### Incluir una cláusula contractual - Acción / Proyecto

Los contratos con los proveedores incluyen cláusulas

específicas técnicas de lo contratado marcado por el responsable que realiza el contrato. .

### Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

La empresa se encuentra en periodo de difusión la última revisión del código ético actualmente entre sus proveedores. .

### Visitas de verificación - Acción / Proyecto

Cuando se encargan elementos de gran entidad se realizan visitas/auditorías de inspección de proveedores tipo elementos prefabricados (pilares, cerchas,...etc) .

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Las auditorías son elementos presentes durante la elaboración de productos o prestación de servicios. Estas pueden ser internas o externas, con el fin de lograr el mejor resultado posible. .

### Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

Nuestros procedimientos internos de valoración de proveedores vienen marcados por nuestro Sistema de Gestión Integrado. .

### Evaluación de Proveedores - Herramienta de Seguimiento

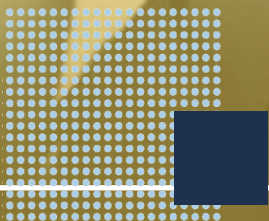
Los proveedores son evaluados continuamente durante la relación laboral. .

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

La auditorías a proveedores se llevarán en contratos donde los elementos suministrados sean de gran entidad. .

# GRUPO DE INTERÉS

## Socios / accionistas



---

**Satisfacción de expectativas**

Sistema de Reporting al Consejo de Administración.

---

**Política de Integridad y Transparencia - Política**

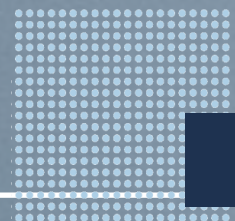
**Comunicación con el socio o accionista - Acción / Proyecto**

Comunicación trimestral a los accionistas de la situación actual de la Compañía a través de los Informes trimestrales del Consejo de Administración.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Administración



---

### Identificación de conductas no éticas o ilícitas

Implementación de un canal ético, ético anónimo y público, accesible para todas las partes interesadas a través de la web de la empresa.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

Políticas definidas en el Código Ético/Conducta de la Compañía.

#### Medidas adoptadas para prevenir la corrupción - Acción / Proyecto

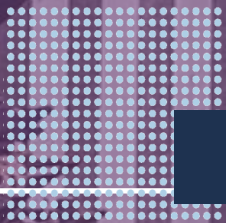
Publicación del Código Ético/Conducta en la web de la Compañía así como poner a disposición de todas las partes interesadas la herramienta del canal ético (canal.etico@itercon.com).

#### Canal de denuncias anónimo o confidencial - Herramienta de Seguimiento

Cuadro de indicadores del Departamento de RRHH.

---

# GRUPO DE INTERÉS Comunidad



---

## Contribución de la empresa al desarrollo local

---

### **Acción social - Acción / Proyecto**

Desarrollo de varios proyectos con la finalidad de ayudar a los más desfavorecidos en las localidad donde se ejerce la actividad económica.

### **Acciones para el fomento del desarrollo local - Acción / Proyecto**

Favorecer la contratación de trabajadores locales en los

proyectos ejecutados por la Compañía.

---

## Compromiso por los derechos humanos

---

### **Política de Derechos Humanos - Política**

Definición de una Política de Derechos e Igualdad.

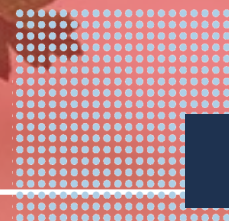
### **Análisis de las políticas existentes - Acción / Proyecto**

Análisis de la situación actual de la Compañía y elaboración de un Plan de Igualdad.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



---

### Movilidad Sostenible

Elaboración de un Plan de Movilidad.

---

#### Cursos de conducción eficiente - Acción / Proyecto

Formación interna y guía de buenas prácticas para una conducción eficiente.

#### Plan de Movilidad Sostenible - Acción / Proyecto

Elaboración e implementación por parte de la Compañía de un Plan de Movilidad.

---

### Consumo de la entidad

---

#### Política Ambiental - Política

Existencia de una Política Integrada que incluye aspectos relacionados con el respeto al medio ambiente.

#### Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos - Acción / Proyecto

Implementación del estándar internacional ISO 50001 sobre eficiencia energética.

#### Formación en materia de consumo responsable - Acción / Proyecto

Formación de inducción a las nuevas contrataciones.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Auditoría Interna anual.

---

### Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

---

#### Ecodiseño - Acción / Proyecto

Ejecución de proyectos de construcción con certificación BREEAM.

---

### Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

---

#### Evaluación de los aspectos ambientales en la cadena de suministro - Acción / Proyecto

Evaluación de los aspectos ambientales en todas las actividades realizadas por la Compañía.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Auditorías Internas Anuales y Auditorías de Certificación por parte de Entidades acreditadas por ENAC.



# ANEXO

## CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



## Empleados

### Conciliación familiar y laboral



**Principio:** Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

**Indicador GRI:** 401-3, 401-2

### Impulsar la sensibilización en materia

#### medioambiental



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

### Igualdad de género



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

**Indicador GRI:** 405, 406, 102-22, 401-1

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

### Formación a empleados/as en aspectos de derechos

#### humanos



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 410, 412, 412-2

### Evaluación de desempeño a empleados/as



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Indicador GRI:** 404-3

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

### Formación al empleado/a



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

### Erradicación del trabajo infantil/forzoso



**Principio:** Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

**Indicador GRI:** 408, 409

## Proveedores

### Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 308-1, 308-2, 414, 407

---

### Proveedores como aliados de RSE en la empresa



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

---

### Relación duradera con los proveedores



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 102-9

---

## Clientes

---

### Fomento de la calidad en la entidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Consumidores

**Indicador GRI:** 416

---

### Consumo responsable



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Economía Circular y prevención y gestión de residuos

**Indicador GRI:** 301-1

---

### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Indicador GRI:** 418

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

### Relación duradera con los clientes



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

## Administración

### Identificación de conductas no éticas o ilícitas



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 102-16, 102-17

## Comunidad

### Contribución de la empresa al desarrollo local



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

**Indicador GRI:** 413-1

### Compromiso por los derechos humanos



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos

## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

---

## Socios

### Satisfacción de expectativas



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

---

## Medioambiente

### Movilidad Sostenible



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

---

### Consumo de la entidad



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

**Indicador GRI:** 301-1, 302-1, 302-2

---

## Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el

### medioambiente



**Principio:** Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

**Indicador GRI:** 302-4

---

## Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



## INFORME DE PROGRESO 2019-2020

**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

**Vinculación Ley:** I: Información sobre cuestiones medioambientales





# INFORME DE PROGRESO

—  
2020

